

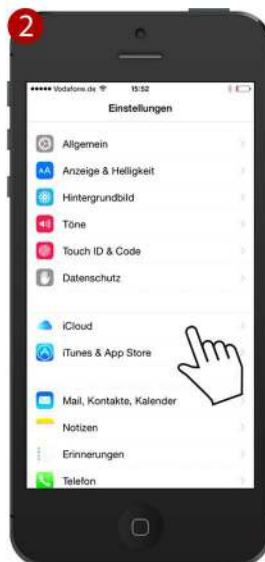
# Deaktivierung der Funktion „Mein iPhone/iPad/iPod suchen“

## ACHTUNG:

Vor dem Einsenden des Gerätes in den Service bzw. zur Reparatur muss diese Funktion unbedingt deaktiviert werden. Ein Service bzw. eine Reparatur ist sonst **NICHT MÖGLICH** und es kommt zu einer erheblichen Verzögerung der Auftragsbearbeitung bzw. zu einer unbearbeiteten und für Sie kostenpflichtigen Rücksendung (29,90€).

## Deaktivierung am Gerät:

1. Wählen Sie „**Einstellungen**“
2. Danach wählen Sie „**iCloud**“
3. Wählen Sie „**Mein iPhone / iPad / iPod suchen**“
4. Deaktivieren Sie „**Mein iPhone / iPad / iPod suchen**“ indem Sie den Schalter nach links schieben
5. Geben Sie das Kennwort Ihrer Apple-ID ein und wählen Sie „**Deaktivieren**“
6. Nun kann Ihr Gerät zum Service eingeschickt werden.



Wenn Sie unsicher sind, ob Ihr iPhone noch gesperrt ist besuchen Sie einfach <https://www.icloud.com/activationlock/> und überprüfen den Status Ihres Gerätes.

# Deaktivierung der Funktion „Mein iPhone/iPad/iPod suchen“

## ACHTUNG:

Vor dem Einsenden des Gerätes in den Service bzw. zur Reparatur muss diese Funktion unbedingt deaktiviert werden. Ein Service bzw. eine Reparatur ist sonst **NICHT MÖGLICH** und es kommt zu einer erheblichen Verzögerung der Auftragsbearbeitung bzw. zu einer unbearbeiteten und für Sie kostenpflichtigen Rücksendung (29,90€).

## Deaktivierung über die iCloud (z.B. Gerät ist ohne Funktion, LCD defekt usw.)

1. Schalten Sie das Gerät aus, das Sie aus der Suchfunktion entfernen möchten
2. Besuchen Sie die Website <https://www.icloud.com>
3. Melden Sie sich mit Ihrer **Apple-ID** und Ihrem **Kennwort (1)** an und wählen Sie **Mein iPhone (2)**
4. Gehen Sie auf „**Alle Geräte**“ (3) und **wählen Sie das Gerät aus, das Sie entfernen (4)** möchten
5. Wählen Sie „**Mein iPhone**“ (5) und klicken Sie im nun geöffneten Dialog auf **das Symbol (6)** neben dem zu entfernen Gerät
6. Abschließend bestätigen Sie mit „**Entfernen**“ (7)
7. Nun kann Ihr Gerät zum Service eingeschickt werden.



Wenn Sie unsicher sind, ob Ihr iPhone noch gesperrt ist besuchen Sie einfach <https://www.icloud.com/activationlock/> und überprüfen den Status Ihres Gerätes.